

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mercredi 2 novembre

L'OFFRE DU RESEAU TCL EST ALLEGEE AU REGARD DU CONTEXTE ACTUEL DE PENURIE DE CONDUCTEURS

Le secteur des transports urbains en France fait face à une pénurie inédite de personnel de conduite qui entraîne des perturbations du trafic sur l'ensemble du territoire.

Sur le réseau TCL, il manque encore près de 300 conducteurs. Cette problématique combinée à celle de l'absentéisme oblige depuis quelques mois le délégataire à recalibrer régulièrement l'offre.

A ce jour, 220 conducteurs de bus, et 55 conducteurs de tramway ont été recrutés, dont 170 sont déjà opérationnels, et près de 100 conducteurs sont actuellement en formation.

Cette problématique nationale, principalement liée aux enjeux de recrutement, fait l'objet d'un large plan d'action : parrainage interne, partenariats avec les acteurs emploi et inclusion du territoire, participation renforcée aux salons et forums emplois, mise en place de nouvelles méthodes de sourcing de candidats, doublement des places de formation au titre professionnel de conduite etc...

Ce manque de personnel contraint le réseau TCL à baisser son offre de -4 à -8,6%, à compter du 7 novembre jusqu'à la fin de l'année. Ce dispositif permettra d'offrir un service plus lissé et régulier, sans suppression de desserte inopinée, afin que les usagers puissent mieux planifier leurs déplacements.

Conscient des désagréments occasionnés, tout est mis en œuvre afin d'optimiser le plan de transport : l'allègement est ainsi opéré sur les lignes qui connaissent un taux de fréquentation inférieur au reste du réseau, qui sont dotées de matériel capacitaire, ou qui bénéficient d'un report modal, soit la possibilité d'opter pour un itinéraire de substitution.

Cependant, malgré ces contraintes, les équipes restent mobilisées pour accompagner les grands événements de la Métropole. En complément de ces renforts ponctuels, l'offre des lignes de métro B et D, et la ligne de tramway T3 sera augmentée.

Au total, 40 lignes de bus seront ainsi concernées par le dispositif : T7, C3, C4, C8, C7, C11, C12, C15, C15E, C16, C17, C19, C20, 2, 9, 12, 16, 21, 22, 24, 27, 34, 35, 37, 39, 49, 52, 54, 65, 67, 68, 72, 76, 80, 85, 93, 95, S1 et S6

La ligne **C9** sera limitée et circulera d'Hôpitaux Est à Gare Part-Dieu Vivier Merle, et la ligne **C14** d'Hôtel de Ville Louis Pradel à Les Sources. La ligne **S11** sera en arrêt d'exploitation.



Avec l'**application TCL**, il est possible de s'abonner **aux alertes trafics de ses lignes favorites** pour être tenu informé de l'info trafic **en temps réel**. L'application **TCL Live** permet quant à elle de consulter **la position des bus et tramway en temps réel** sur tout le réseau TCL. Il est possible de retrouver les horaires de passage à l'arrêt de son choix sur le site www.tcl.fr dans la rubrique [Se déplacer/Horaires](#), en effectuant une recherche d'itinéraire, ou en consultant la fiche horaire de la ligne.

CONTACTS PRESSE

Samantha MECH – smech@keolis-lyon.fr – 06 34 39 87 05

Elodie MIJIEUX – emijieux@keolis-lyon.fr – 06 23 12 63 41